

Date:

1. Application Type:

- New
 Transfer of Ownership
 Termination of Service
 Temporary Suspension
 Mobile Service Change
 Number Portability
 Add on Services

Number Portability Details

Line Number
 Current Service Provider

Service Plan Change

- Prepaid to Postpaid
 Postpaid to Prepaid
 Postpaid to Postpaid
 Credit Limit

Customer Account No. Line Number

2. Customer Details

Name
 Nationality
 CPR/Passport/GCC ID
 Gender Male Female Date of Birth
 Email
 Contact No.1 Contact No. 2
 I don't wish to receive information from VIVA relating to its latest news and promotions via SMS and email.

3. Customer Address**Home Address**

House/Flat Building
 Block City/Area
 Road P.O. Box
 Email

4. Service Plan**VIVA Mobile**

- VIVA Prepaid
 Subscription fees: BD
 VIVA Postpaid
Selected Service Plan
 VIVA Postpaid
 Credit Limit: BD
Vanity Number Fee
Due:
 Upon signing the order form
 Upon service termination

VIVA Broadband

- VIVA Prepaid
 Up Front Fees: BD
 SIM Card Only
 SIM Card + USB Modem
 Device Model
 Device Serial No
 at Price: BD
 VIVA Postpaid
Selected Service Plan
 VIVA Postpaid
 Credit Limit: BD

VIVA برود باند

- VIVA مسبق الدفع
 رسوم مقدمة الدفع: د.ب
 خدمة مع بطاقة شريحة الهاتف فقط
 خدمة مع بطاقة شريحة الهاتف + جهاز مودم USB
 نوع الجهاز
 الرقم التسلسلي جهاز
 بقيمة: د.ب
 VIVA آجل الدفع
باقة الخدمة المختارة
 VIVA آجل الدفع
 حد الإئتمان: د.ب

4. باقة الخدمة**VIVA موبايل**

- VIVA مسبق الدفع
 رسوم الاشتراك: د.ب
 VIVA آجل الدفع
باقة الخدمة المختارة
 VIVA آجل الدفع
 حد الإئتمان: د.ب
رسوم الرقم المميز:
مستحق:
 مقدماً عند توقيع استمارة الطلب
 عند إنهاء الخدمة

التاريخ:

1. نوع الطلب:

- جديد
 تحويل ملكية
 إنهاء الخدمة
 إيقاف مؤقت
 تغيير خدمة الموبايل
 نقل رقم الهاتف
 الخدمات المضافة

تفاصيل عملية نقل الرقم

رقم الخط
 مزود الخدمة الحالي

تغيير باقة الخدمة

- مسبق الدفع إلى أجل الدفع
 أجل الدفع إلى مسبق الدفع
 أجل الدفع إلى أجل الدفع
 الحد الائتماني

رقم الخط رقم حساب العميل

2. معلومات العميل

الاسم
 الجنسية
 رقم الهوية (بحرينية/خليجية)/جواز السفر
 الجنس: ذكر أنثى تاريخ الميلاد
 البريد الإلكتروني
 رقم الاتصال 1 رقم الاتصال 2
 لا أريد بإستلام أية معلومات من الشركة والمتعلقة بأخر الأخبار والعروض. عبر الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

3. عنوان العميل**عنوان المنزل**

منزل/شقة مبنى
 مجمع المدينة/المنطقة
 طريق صندوق البريد
 البريد الإلكتروني

4. باقة الخدمة**VIVA موبايل**

- VIVA مسبق الدفع
 رسوم الاشتراك: د.ب
 VIVA آجل الدفع
باقة الخدمة المختارة
 VIVA آجل الدفع
 حد الإئتمان: د.ب
رسوم الرقم المميز:
مستحق:
 مقدماً عند توقيع استمارة الطلب
 عند إنهاء الخدمة



5. Add-on Services

Add-on 1 Add-on 2
 Add-on 3 Add-on 4
 Add-on 5 Add-on 6

6. Change of Details

Postpaid Credit Limit Change

Current Credit Limit
 Requested Credit Limit
 Effective Date

Service Plan Change

For details on the service plan change fee please refer to viva.com.bh

Current Service Plan
 Requested Service Plan
 New Subscription Fees
 Change Fees
 Effective Date

7. Termination of Service

Reasons of Termination
 Service Termination effective date
 Termination Fee: BD

8. Temporary Suspension

Start Date of Suspension
 End Date of Suspension
 Monthly Fees: BD

9. Transfer of Ownership

I, the undersigned, agree to transfer the line number to the new user listed below.
 I declare that I am liable to pay all bills and payment due up to this date

New Owner Details

Name
 ID Number
 Nationality Effective Date

10. Number Change

Change from to Change Fees
 Vanity Number Fees

Customer Declaration

I, the undersigned, acknowledge that I have submitted all the above data correctly and undertake to inform VIVA of any changes to such data. I also acknowledge that I have read the VIVA's Mobile Master Agreement on VIVA's website and agree to adhere to its Terms and Conditions. I also fully understand that this Order Form is an integral part of the Mobile Master Agreement.

Customer Signature

Date

For Official Use

Sales Agent Name
 Retail Shop Sales Agent Signature

5. الخدمات المضافة

إضافة 1 إضافة 2
 إضافة 3 إضافة 4
 إضافة 5 إضافة 6

6. تغيير التفاصيل

تغيير حد الائتمان لأجل الدفع

حد الائتمان الحالي
 حد الائتمان المطلوب
 تاريخ التفعيل

تغيير باقة الخدمة

للحصول على تفاصيل رسوم تغيير الباقة يرجى زيارة viva.com.bh

باقة الخدمة الحالية
 باقة الخدمة المطلوبة
 رسوم الاشتراك الجديدة
 رسوم التغيير
 تاريخ التفعيل

7. إنهاء الخدمة

أسباب الإنهاء
 تاريخ تفعيل الإنهاء
 رسوم الإنهاء د.ب.

8. الإيقاف المؤقت

تاريخ بداية خدمة الإيقاف المؤقت
 تاريخ نهاية خدمة الإيقاف المؤقت
 الرسوم الشهرية: د.ب.

9. تحويل الملكية

أنا الموقع أدناه، أوافق على تحويل رقم الخط للمستخدم الجديد المذكور أدناه، وأعلن أنني مسئول عن دفع جميع الفواتير المستحقة حتى تاريخه.

تفاصيل المستخدم الجديد

الاسم
 الرقم الشخصي
 الجنسية تاريخ التفعيل

10. تغيير الرقم

من إلى رسوم التغيير
 رسوم الرقم المميز

إقرار العميل

أقر أنا الموقع أدناه بصحة البيانات التي قمت بذكرها في هذه الاستمارة و اتعهد باخطار الشركة بآية تحديثات لتلك البيانات. كما أقر بانني قد قرأت اتفاقية الجوال الأساسية الخاصة بشركة فيفا والمذكورة بموقع الشركة الإلكتروني وأقر بالالتزامي بكافة الشروط والأحكام المذكورة بهذه الاتفاقية. كما اتفهم بان تعتبر هذه الاستمارة جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية الجوال الأساسية.

توقيع العميل

التاريخ

للاستخدام الرسمي

اسم موظف المبيعات
 محل المبيعات توقيع موظف المبيعات

